


1. Гаранционен срок

2. Гаранционни условия

Купувачът на **гаражната врата**  **secdoor** получава гаранция за срок от **10 години от датата на покупката**. **Гаранцията важи за:**


1. Секционни панели – стандартни цветове по RAL за цвят на панела.

Купувачът получава гаранция за срок от 5 години за:

1. Секционни панели - зл. дъб, орех и тези с нестандартни цветове
2. Пружинни балансиращи механизми;
3. Стоманени въжета;
4. Направляващи ролки, ролконосачи и панти;
5. Ел. двигатели - Marantec и Sommer Germany;
6. Ел. двигател – Aperto – 2 год.

За гаражни врати със стандартно натоварване от максимален брой 6 задвижвания на вратата (отваряне / затваряне) дневно.

Гаранционният срок за отделно закупени материали за ремонти е 6 месеца, но минимум текущия гаранционен срок на гаражната врата

Гаранцията на **гаражната врата**  **secdoor** е валидна само за стока закупена от наши оторизирани представители.

Претенция за гаранция може да има само при повреди и отклонения по предмета на договора.

Единствено изцяло попълнен приемо-предавателен протокол, придружен с платежен документ, служи като доказателство за изискване на гаранция.


Под гаражна врата се има предвид врата предназначена за 1 бр. автомобил и лична употреба.

Купувачът е длъжен да извършва профилактика на всеки 12 мес. При липса на извършена профилактика и поддръжка на вратата гаранцията на оборудването е възможно да отпадне.



Гаранцията не включва:

1. Консумативи и части, които подлежат на износване и изхабяване, като напр. ел. крушки, батерии и предпазители;
2. Излизане на стоманените въжета;

Забележка: При рекламация, моля посочете артикулния номер!

Гаранционните срокове започват да текат от датата на закупуване на продукта **гаражна врата**  **secdoor**. Гаранционните срокове се отнасят само за фабрични дефекти в материала или производството на продукта. Поемаме отговорността по наша преценка да заменим дефектиралата част с нова, да я поправим или да предложим последваща отстъпка. Не поемаме разходите за демонтаж и монтаж, както и разходите за транспортиране освен ако вратата не е монтирана от СИД Ентърпрайз ЕООД. Заменената част става наша собственост.

Гаранцията е невалидна при:

- механични повреди, резултат на неправилно транспортиране;
- неправилен монтаж от неоторизиран представител на  **secdoor**
- неправилно пускане в експлоатация и последващо обслужване ;
- неправилна употреба в следствие на неспазване на инструкцията за експлоатация ;
- природни бедствия и аварии (наводнения, пожар, токови удари и т.н.) и при външни наранявания;
- неправилно почистване и използване на неподходящи полиращи препарати;
- повреждане по невнимание или преднамерено ;
- ремонт от неоторизирани лица ;
- използване на части с неясен произход без съгласието на производителя ;
- отстраняване на номера на артикул;
- употреба на вратата в търговски или индустриални условия ;
- отстраняване на външния стикер  **secdoor**
- промяна на напрежението и честотата на тока извън допустимите норми по Българското законодателство

Всички продукти с марка **Secdoor** имат гаранционен срок, който е съобразен с изискванията на българското законодателство и е публикуван на официалния сайт на дружеството.

www.secdoor-bg.com