





1. Гаранционен срок	2. Гаранционни условия	
<p>Купувачът на портална, еднокрила, двукрила врата  получава гаранция за качество на материалите и производството за срок от 5 години от датата на покупката.</p> <p>В допълнение:</p> <ol style="list-style-type: none"> Гаранция на движещи части (панци, ролки) – 12 месеца Гаранция на брави, патрони и заключващи механизми- 12 месеца. Гаранция на панели- 24 месеца Гаранция на ел. мотори: <ul style="list-style-type: none"> Marantec Germany – 60 месеца; Sommer Germany – 24 месеца; <p>Гаранционният срок за отделно закупени материали за ремонти е 6 месеца, но минимум текущия гаранционен срок на порталната врата</p>	<p>Гаранцията на врата  е валидна само за стока закупена от наши оторизирани представители.</p> <p>Претенция за гаранция може да има само при повреди и отклонения по предмета на договора.</p> <p>Единствено изцяло попълнен приемо-предавателен протокол, придружен с платежен документ, служи като доказателство за изискване на гаранция.</p> <p>Гаранцията не включва:</p> <ol style="list-style-type: none"> Консумативи и части, които подлежат на износване и изхбяване, като напр. ел. крушки, батерии и предпазители; <p>Забележка: При рекламация, моля посочете артикулния номер!</p>	<p>Гаранционните срокове започват да текат от датата на закупуване на продукта на </p> <p>Гаранционните срокове се отнасят само за фабрични дефекти в материала или производството на продукта.</p> <p>Поемаме отговорността по наша преценка да заменим дефектиралата част с нова, да я поправим или да предложим последваща отстъпка. Не поемаме разходите за демонтаж и монтаж, както и разходите за транспортиране освен ако вратата не е монтирана от СИД Ентърпрайз ЕООД.</p> <p>Заменената част става наша собственост.</p> <p>Гаранцията е невалидна при:</p> <ul style="list-style-type: none"> механични повреди, резултат на неправилно транспортиране; неправилен монтаж от неоторизиран представител на  неправилно пускане в експлоатация и последващо обслужване ; неправилна употреба в следствие на неспазване на инструкцията за експлоатация ; природни бедствия и аварии (наводнения, пожар, токови удари и т.н.) и при външни наранявания; неправилно почистване и използване на неподходящи полиращи препарати; повреждане по невнимание или преднамерено ; ремонт от неоторизирани лица ; използване на части с неясен произход без съгласието на производителя ; отстраняване на номера на артикул; употреба на вратата в търговски или индустриални условия; промяна на напрежението и честотата на тока извън допустимите норми по Българското законодателство;

Всички продукти с марка **Secdoor** имат гаранционен срок, който е съобразен с изискванията на българското законодателство и е публикуван на официалния сайт на дружеството.

www.secdoor-bg.com